

ДОГОВОР

о предоставлении права на использование программного обеспечения

1. Термины и определения

Сайт в сети Интернет (далее Сайт) – совокупность программного обеспечения и иной информации, содержащейся в базе данных сайта, составляющая информационную систему, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

Доменное имя – символьный идентификатор, предназначенный для адресации сайтов в сети Интернет в целях обеспечения доступа к информации, размещённой в сети Интернет.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, приобретающее право использования Сайта в пределах, установленных настоящим договором и версией Сайта.

Администратор сайта – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети Интернет, в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

Хостинг – аппаратно-программный комплекс (сервер или группа серверов) для размещения и поддержания сайта в сети Интернет.

Тариф – совокупность стоимости, функций и сроков использования Сайта.

Функционал Сайта (далее – Функционал) – сведения об основных потребительских свойствах цифрового товара/продукта, представляющие собой информацию о доступных технических, функциональных возможностях программного обеспечения определенной версии Сайта, размещенные на страницах, представляющих конкретный цифровой продукт.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право на использование программного обеспечения Сайта согласно Тарифу.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику готовое решение – Сайт с функционалом для осуществления коммерческой или некоммерческой деятельности в сети Интернет в виде разработанных для этих целей технических возможностей.

2.3. Доступный технический функционал Сайта для интеграции со сторонними сервисами не является предоставляемой Исполнителем услугой (сервисом). Любые коммерческие взаимоотношения со сторонними сервисами, предоставляющими услуги для коммерческой онлайн деятельности (платежные сервисы, сервисы расчета, сервисы организации и учета продаж, сервисы уведомлений, аналитики и т. п.), регулируются Заказчиком самостоятельно без привлечения Исполнителя.

2.4. За предоставляемые по настоящему Договору права Заказчик обязуется уплачивать Исполнителю вознаграждение, размер которого определяется в соответствии с Тарифом.

2.5. Сайт является готовым продуктом, предоставляется на условиях «как есть» и не может расцениваться, как заказ индивидуальной разработки.

2.6. Заказчику предоставляются права на использование Сайта следующими способами:

- право на использование Сайта, его технических возможностей, функций, дизайна, согласно доступному Функционалу;
- право на обслуживание технической поддержкой на весь срок действия Тарифа;
- право на самостоятельное изменение, переработку, доработку Сайта в той степени, в которой эта возможность предоставляется согласно Функционалу;
- право на изменения, не описанные в Функционале, но технически возможные, посредством обращения и согласования технического задания и стоимости работ с технической поддержкой, предоставляемой Исполнителем.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования одного экземпляра Сайта и обновлений к нему на серверах Исполнителя в течение всего срока действия Тарифа на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного Заказчиком Тарифа.

3.2. Исполнитель использует данные Заказчика для инициализации, защиты и предотвращения от незаконного использования Сайта, предоставления прав Администратора сайта.

3.3. Исполнитель обязуется поддерживать работоспособность программного обеспечения, серверов, иных технических ресурсов, необходимых для обеспечения бесперебойного функционирования Сайта и необходимого функционала.

3.4. Любые точки зрения, включая мнения третьих лиц и сторонних сервисов по вопросам изменения или функционирования Сайта, ведения коммерческой деятельности, не могут считаться

обязательными для применения на Сайте или ошибкой ввиду широкого спектра влияющих факторов, которые не могут быть в полной мере оценены кем/чем бы то ни было в конкретный момент времени.

3.5. В случае недоступности Сайта по вине Исполнителя свыше 6 часов, срок оплаченного Заказчиком Тарифа увеличивается соразмерно сроку простоя.

4. Права и обязанности Заказчика

- 4.1. Заказчик обладает правом управлять Сайтом в пределах, установленных выбранным тарифом и версии, настоящим договором и законодательством РФ.
- 4.2. Заказчик вправе получать консультации по функционалу Сайта и техническую поддержку в рамках доступного Функционала по работе с Сайтом, согласно оплаченному Тарифу и версии программного обеспечения без взимания дополнительной оплаты. Внесение любого рода изменений по желанию Заказчика осуществляется на возмездной основе согласно предоставленному техническому заданию (описанию) в случае наличия технической возможности для реализации.
- 4.3. Заказчик получает в пользование работоспособный Сайт с настройками по умолчанию с возможностью настроек его систем для собственных нужд в рамках доступных функциональных возможностей. Дополнительная настройка Сайта, включая любые изменения, дополнения, интеграции осуществляются Заказчиком согласно инструкции или рекомендациям службы технической поддержки Исполнителя.
- 4.4. Любая информация (блог, новости, страницы, изображения, тексты), размещенная на предоставляемом Сайте, является демонстрационной и не несет собой в полной мере актуальную для Заказчика информацию. Заказчик вправе адаптировать демо-контент под свои нужды, удалить, создать собственный.
- 4.5. Заказчик обязуется не использовать любого рода способы и приемы, прямо или косвенно наносящие вред функционированию программного обеспечения и несет все риски по любым внесенным изменениям в настройки Сайта, включая коды/скрипты сторонних сервисов, установленных самостоятельно или с помощью техподдержки, вызвавших сбой работоспособности всего Сайта или его отдельных элементов. Исправление внесенных изменений, вызвавших ошибки или сбой работоспособности Сайта, в рамки безвозмездной технической поддержки не входят и осуществляются на платной основе согласно объему выполненных работ по восстановлению работоспособности.
- 4.6. Заказчик несет полную ответственность за деятельность Сайта, действия пользователей, размещаемую на Сайте информацию согласно законодательству РФ.
- 4.7. Заказчик обязан при работе с Сайтом придерживаться условий и стандартов, разработанных для тематических сетевых готовых решений, для работы с определенными поставщиками или третьими лицами.

5. Права и собственность

- 5.1. Заказчик может использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим договором. Право использования Сайта, прямо не указанное в настоящем договоре, не считается предоставленным Заказчику.
- 5.2. Исключительные права на программное обеспечение принадлежат Исполнителю.
- 5.3. Для получения исключительного права Заказчик может приобрести полную лицензию на программное обеспечение и использовать, обслуживать, администрировать Сайт самостоятельно без оплаты Тарифов Исполнителя в случаях, если такая возможность предусмотрена версией Сайта. Перевод используемого Сайта на полную лицензию осуществляется на возмездной основе согласно техническому заданию службой технической поддержки.

6. Передача Сайта

- 6.1. Передача Заказчику готового Сайта осуществляется путём предоставления управленческого доступа к панели администрирования в течение пяти рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком данных для открытия Сайта.
- 6.2. Право на использование Сайта и начало срока действия Тарифа исчисляется с момента предоставления Заказчику управленческого доступа.
- 6.3. В случае передачи Сайта Заказчиком в распоряжение новому владельцу, необходимо уведомить Исполнителя в письменном виде с указанием контактных данных нового владельца. Остаток денежных средств, оплаченных по Тарифу, сохраняется за новым владельцем до окончания срока действия Тарифа.
- 6.4. Выражая свое намерение заключить настоящий договор Заказчик подтверждает, что ознакомился

со сведениями об основных потребительских свойствах программного обеспечения, размещенных на странице определенного цифрового продукта.

7. Действие договора

7.1. Без ущерба для каких-либо иных своих прав Исполнитель вправе прекратить действие настоящего договора при несоблюдении Заказчиком его положений и условий путем направления уведомления об одностороннем внесудебном отказе от исполнения договора.

7.2. Настоящий договор составляет полное соглашение между Заказчиком и Исполнителем относительно использования Сайта и заменяет собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно Сайта и любых других положений настоящего договора.

7.3. В соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации договор с Заказчиком считается заключенным с момента зачисления оплаты Тарифа. Факт заключения договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, указанных в договоре и Тарифе. Документальным подтверждением факта заключения договора с Исполнителем со стороны Заказчика является платежный документ о внесении денежных средств на счет Исполнителя.

7.4. Действие договора ограничивается сроком действия оплаченного Заказчиком Тарифа.

7.5. Стоимость любого Тарифа Сайта, создаваемого для Заказчика и имеющего индивидуальные особенности и свойства, включает в себя расходы на технические и коммерческие услуги Исполнителя и третьих лиц в объеме, предусмотренном Тарифом и версией Сайта. Денежные средства, внесенные Заказчиком на оплату Тарифа, возврату не подлежат.

8. Гарантии

8.1. Сайт предоставляется в состоянии «как есть» со всеми преимуществами и недостатками, которые Сайт может иметь в конкретный период времени. Заказчик соглашается с тем, что никакая система не свободна от ошибок и не может удовлетворить индивидуальные предпочтения и вкусы каждого гражданина, а также параметры рекомендаций/требований каких-либо третьих сторон.

8.2. Гарантируется функционирование Сайта в соответствии с Функционалом в течение всего срока оплаченного Заказчиком Тарифа. В случае выявления попыток изменения кода или попыток иного не-санкционированного вмешательства в систему, гарантийные и любые иные обязательства Исполнителя аннулируются.

8.3. Если Сайт не будет соответствовать Функционалу, Исполнитель осуществит исправление в кратчайшие сроки за свой счет.

8.4. Настоящая гарантия недействительна, если сбой в работе Сайта возник в результате неосторожности, неправильного обращения или применения.

8.5. Любое обслуживание Сайта, в том числе гарантийное, а так же консультирование, устранение неисправностей, техническая поддержка, любая иная помощь Исполнителя, предусмотренная условиями настоящего договора, оказывается по адресу электронной почты info@delobiznes.ru. Обработка поступающих заявок осуществляется в порядке очереди. Срок ответа техподдержки на заявку составляет до 72 часов (без учета выходных дней) и зависит от количества поступающих обращений, объема и сложности информации для анализа.

8.6. В рамки бесплатной технической поддержки входит: поддержание работоспособности сайта, его функций, серверов, консультирование по использованию функционала Сайта. Выполнение функций сотрудников Заказчика (администратора, веб-мастера, дизайнера, верстальщика, менеджера и т. п.) в рамки бесплатной техподдержки не входит. В случае необходимости, техподдержка может выполнять дополнительные работы в рамках доступного функционала. Возможность реализации задачи клиента, оценка стоимости и сроков работ выполняется по предоставленному описанию задачи.

8.7. Исполнитель не предоставляет на время выполнения технических работ какую-либо временную замену программного обеспечения, Сайта, компьютерной техники.

8.8. Исполнитель не производит гарантийных работ, если такие работы обусловлены неудовлетворительной работой Сайта с иными программным обеспечением, разработанным третьими лицами, установленным и используемым на компьютере незаконно, без соответствующих и необходимых в соответствии с законом лицензий и разрешений, если компьютер неисправен, либо не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым программным обеспечением Сайта к компьютеру.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за работу Сайта и отказывается в её гарантийном обслуживании, если он был каким-либо образом изменен (изменены качества, свойства, функции,

назначение), способами, не предусмотренными инструкцией, а так же, если Сайт был поврежден иным программным обеспечением, в силу свойств такого программного обеспечения, в случае несоответствия аппаратного обеспечения техническим условиям предъявляемым продуктом, а также, если программа была повреждена компьютерным вирусом, иной вредоносной программой, либо повреждена Заказчиком или третьими лицами умышленно, равно как и по неосторожности.

9. Ограничение ответственности

9.1. В максимальной степени, допускаемой законодательством и за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями настоящего договора, Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб Заказчика (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.

9.2. Исполнитель не несет ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, ущерб, моральный ущерб, убытки и вред, причиненный кому бы то ни было в результате использования Сайта, утраты информации и прочего.

9.3. Исполнитель не несет ответственности ни при каких обстоятельствах за содержание любой информации, размещенной, размещаемой и/или изменяемой Заказчиком на Сайте. Заказчик самостоятельно в полной мере несет ответственность перед Законодательством РФ, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую и/или передаваемую им информацию с использованием Сайта.

9.4. При невозможности разрешить спор или претензии, мирным путём, Стороны договорились о подсудности разрешения спора с участием Исполнителя по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении таких обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.