

# ДОГОВОР

## купли-продажи цифровых продуктов и услуг

### 1. Термины и определения

*Сайт* – совокупность программного обеспечения, функционала и иной информации, содержащейся в базе данных сайта, составляющая информационную систему, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

*Интернет-магазин* – Сайт с программным обеспечением, предоставляющим функционал для осуществления продаж в сети Интернет. Наличие данного программного обеспечения для Сайта указывается в названии цифрового продукта.

*CMS (Content Management System)* – система управления содержимым («движок»/«ядро» сайта), представляющее собой программное обеспечение для создания, редактирования и управления различного рода материалами на сайте.

*Сторонние продукты* – дополнительный функционал, не входящий в стандартный набор CMS, предоставляемый сторонними разработчиками в виде скриптов, дополнений (плагины, аддоны, модули, расширения и т. п.). Сторонние продукты могут быть платными и бесплатными, предоставляются на условиях разработчика/правообладателя.

*Доменное имя* – символьный идентификатор, предназначенный для адресации сайтов в сети Интернет в целях обеспечения доступа к информации, размещённой в сети Интернет.

*Администратор* – лицо, имеющее доступ к панели управления Сайтом и самостоятельно определяющее порядок использования Сайта, в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

*Хостинг* – аппаратно-программный комплекс (сервер или группа серверов) для размещения сайта в целях его доступности в сети Интернет.

*Покупатель* – физическое или юридическое лицо, приобретающее право использования Сайта в пределах, установленных настоящим договором и соглашениями правообладателей CMS, сторонних программных решений (плагинов, аддонов, модулей) для расширения базовых возможностей CMS.

*Тариф* – совокупность стоимости, функций, сроков и услуг Продавца, относящиеся к какому-либо цифровому продукту или услуге.

*Функционал* – сведения об основных потребительских свойствах цифрового продукта, представляющие собой информацию о технических, функциональных возможностях программного обеспечения.

*Лицензия* – неограниченное по времени право на использование программного обеспечения (одной копии) на одном сервере, предоставляемое правообладателями CMS или сторонними разработчиками Покупателю.

*Техническая поддержка* – службы Продавца, оказывающие помощь в решении функциональных настроек сайта.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец передает Покупателю готовый цифровой продукт – Сайт с функционалом для осуществления предпринимательской коммерческой онлайн деятельности на основе разработанных для этих целей технических возможностей, а Покупатель оплачивает цифровой продукт единовременно на условиях полной предоплаты.

2.2. Покупателю предоставляются права на использование Сайта, его программного обеспечения, технических возможностей, функций, дизайна, согласно доступному Функционалу CMS или Сторонних продуктов.

2.3. Сайт является готовым решением, предоставляется на условиях «как есть», с настройками функционала по умолчанию, в виде демонстрационных данных.

### 3. Права и обязанности Продавца

3.1. Продавец предоставляет Покупателю один экземпляр работоспособного Сайта на правах одной Лицензии CMS и Сторонних решений, если присутствуют, с правом получения обновлений от правообладателей на сроки, согласно их условиям, если такие обновления предусмотрены правообладателями. Право на дальнейшее получение обновлений приобретается путем платной подписки на обновления на новый срок.

3.2. Техническая поддержка Продавца размещает Сайт на сервере в хостинговой компании,

используемой по умолчанию для этих целей в определенный период времени. После размещения сайта передаются все реквизиты доступа Покупателю: адрес URL, логин, пароль для входа в панель администратора Сайта; логин, пароль аккаунтов сервера; логин, пароль личного кабинета в хостинговой компании. Стоимость услуг хостинговой компании Покупатель оплачивает за свой счет. Настройка действующего или нового сервера для размещения Сайта в хостинговых компаниях, отличных от используемой по умолчанию, в стоимость цифрового продукта не входит. Покупатель самостоятельно выполняет необходимые настройки сервера или оплачивает такие работы Продавцу отдельно.

3.3. Продавец выполняет единоразовые работы, входящие в стоимость цифрового продукта, по установке и настройке Сайта, сервера, необходимые для обеспечения функционирования Сайта. Доступный технический функционал Сайта для интеграции со сторонними сервисами не является предоставляемой Продавцом услугой (сервисом). Любые взаимоотношения со сторонними сервисами (платежные сервисы, сервисы расчета, сервисы организации и учета продаж, сервисы уведомлений и т. п.), регулируются Покупателем самостоятельно.

3.4. Продавец передает готовый Сайт в течение 10 рабочих дней со дня поступления оплаты.

3.5. Стоимость Лицензий входит в стоимость Сайта, если такие Лицензии заявлены в спецификации, характеристиках Сайта на странице продукта на сайте delobiznes.ru. Любые другие лицензии, платные тарифы, комиссии, требующиеся для работы доступного на Сайте функционала для каких-либо сторонних сервисов, в стоимость не входят.

3.6. Продавец предоставляет Покупателю бесплатную техническую поддержку Продавца в течение 6 месяцев с даты передачи реквизитов Сайта. Обращения в техническую поддержку осуществляются посредством направления заявки на электронную почту info@delobiznes.ru. Техническая поддержка обрабатывает заявки Покупателя, связанные с использованием и настройкой доступного функционала и предоставляет варианты решения. В рамках бесплатной технической поддержки функции администратора, вебмастера, программиста, менеджера, дизайнера, редактора и т.п. не предоставляются. Срок обработки заявки составляет до 72 часов без учета выходных дней (суббота, воскресенье) и зависит от сложности и объема предоставленной информации для проверки и изучения.

3.7. Продавец передает Покупателю Сайт, как готовое решение на условиях «как есть» со всеми возможными преимуществами и недостатками, в том виде, в котором существуют текущие версии продукта. Продавец не несет ответственность за работу стороннего программного обеспечения, не входящего в базовый комплект продукта и не выполняет работы в рамках бесплатной технической поддержки по исправлению ошибок, вызванных работой конкретной версии, стороннего программного обеспечения, действиями/бездействиями Администратора или третьих лиц, имевших доступ к управлению Сайта, серверу.

#### **4. Права и обязанности Покупателя**

4.1. Покупатель получает в пользование работоспособный Сайт с настройками по умолчанию для осуществления продаж в сети Интернет с возможностью настроек его систем и функционала для собственных нужд.

4.2. Любая информация, размещенная на сайте в момент его передачи (блог, новости, страницы, изображения, тексты, баннеры, акции, скидки), создана в демонстрационных целях, размещена в качестве примера и не несет собой в полной мере актуальную для нужд Покупателя информацию. Покупатель вправе использовать такую информацию по своему усмотрению (сохранить, удалить, изменить).

4.3. Покупатель вправе получать консультации по функционалу Сайта и техническую поддержку в рамках доступного Функционала по работе с Сайтом в течение установленного срока с даты передачи Сайта (предоставления реквизитов Сайта и Хостинга). Внесение любого рода изменений по желанию Покупателя осуществляется на возмездной основе согласно предоставленному техническому заданию (описанию) в случае наличия возможности для реализации со стороны техподдержки Продавца.

4.4. Покупатель своими силами и за свой счет поддерживает работоспособность программного обеспечения, серверов, иных технических ресурсов, необходимых для обеспечения бесперебойного функционирования Сайта и необходимого функционала.

4.5. Покупатель вправе обращаться к Продавцу за получением дополнительных платных услуг в целях делегирования функций сотрудников, маркетинга, продвижения, внесения изменений, установки обновлений.

## **5. Действие договора**

5.1. Настоящий договор составляет полное соглашение между Продавцом и Покупателем и заменяет собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно цифрового продукта и любых других положений настоящего договора.

5.2. В соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации договор считается заключенным с момента зачисления оплаты. Факт заключения договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий, указанных в договоре. Документальным подтверждением факта заключения договора является платежный документ о внесении денежных средств на счет Продавца.

5.3. Стоимость Сайта, создаваемого для Покупателя и имеющего индивидуальные особенности и свойства, включает в себя расходы на оплату лицензий правообладателей, технические и коммерческие услуги Продавца, хостинга (сервера), контрагентов. Денежные средства, оплаченные Покупателем, возврату не подлежат.

## **6. Гарантии**

6.1. Сайт предназначается для осуществления торговой розничной деятельности посредством сети Интернет в состоянии «как есть» со всеми преимуществами и недостатками, которые Сайт может иметь на момент предоставления Покупателю. Покупатель соглашается с тем, что никакая система не свободна от ошибок и не может удовлетворить индивидуальные предпочтения и вкусы каждого потребителя программного обеспечения.

6.2. В рамки бесплатной технической поддержки входит: поддержание работоспособности сайта, функций интернет-магазина, сервера, обеспечение синхронизации товаров с поставщиком (импорт, обновление цен и наличия), консультирование по использованию функционала Сайта. Выполнение функций сотрудников Заказчика (администратора, веб-мастера, дизайнера, верстальщика, менеджера и т. п.) в рамки бесплатной техподдержки не входит. В случае необходимости, техподдержка может выполнять дополнительные работы в рамках доступного функционала. Возможность реализации задачи клиента, оценка стоимости и сроков работ выполняется по предоставленному описанию задачи.

6.3. Продавец не выполняет устранение ошибок на бесплатной основе, если сбой в работе Сайта возник в результате неосторожности, неправильного обращения, применения каких-либо функций CMS, а также ошибок, вызванных программным кодом CMS.

6.4. Продавец не предоставляет на время выполнения технических работ какую-либо временную замену программного обеспечения, Сайта, каких бы то ни было технических устройств.

6.5. Продавец не производит работ по настройке в рамках бесплатной технической поддержки, если такие работы обусловлены неудовлетворительной работой Сайта с иными программным обеспечением, разработанным третьими лицами, установленным и используемым на Сайте или на устройствах с доступом в сеть Интернет, если само устройство неисправно, либо не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым программным обеспечением Сайта.

6.6. Продавец не несет ответственности за работу Сайта, если он был каким-либо образом изменен (изменены качества, свойства, функции, назначение и т.п.), а также, если Сайт был поврежден иным программным обеспечением, в силу свойств такого программного обеспечения, в случае несоответствия аппаратного обеспечения техническим условиям предъявляемым продуктом, а также, если программа была повреждена компьютерным вирусом, иной вредоносной программой, либо повреждена Покупателем или третьими лицами умышленно, равно как и по неосторожности.

6.7. Любые точки зрения и мнения по вопросам функционала, дизайна, работоспособности Сайта, ведения маркетинговой деятельности, не могут считаться общепризнанными, эталонными и обязательными для применения на Сайте или ошибкой ввиду широкого спектра влияющих факторов, которые не могут быть в полной мере оценены кем/чем бы то ни было в конкретный момент времени.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Продавец не несет ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта Покупателем.

7.2. Продавец не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, ущерб, моральный ущерб, убытки и вред, причинённый кому бы то ни было в результате

использования Сайта, утраты информации и прочего.

7.3. Продавец не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за содержание любой информации, размещенной, размещаемой на Сайте. Покупатель самостоятельно в полной мере несёт ответственность перед Законодательством РФ, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую и/или передаваемую им информацию с использованием Сайта.

7.4. При невозможности разрешить спор или претензии, мирным путём, Стороны договорились о подсудности разрешения спора по месту нахождения Продавца в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении таких обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.