

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

## на покупку цифровых продуктов и услуг

г. Тюмень

Индивидуальный предприниматель Мамаева Ольга Евгеньевна, именуемый в дальнейшем «Продавец», предлагает заключить Договор (акцептовать публичную оферту) на указанных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

*Интернет-магазин* (далее «Сайт») – сайт с ассортиментом товаров, возможностью размещать заказы пользователями, разработанный в целях осуществления предпринимательской деятельности в сети Интернет.

*CMS (Content Management System)* – система управления содержимым («движок»/«ядро» сайта), представляющее собой программное обеспечение для создания, редактирования и управления различного рода материалами на сайте.

*Сайт в сети Интернет* – совокупность программного обеспечения и иной информации, содержащейся в базе данных сайта, составляющая информационную систему, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

*Доменное имя* – символьный идентификатор, предназначенный для адресации сайтов в сети Интернет в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети Интернет.

*Администратор сайта* – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети Интернет, в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

*Хостинг* – аппаратно-программный комплекс (сервер или группа серверов) для размещения сайта в целях его доступности в сети Интернет.

*Покупатель* – физическое или юридическое лицо, приобретающее право использования Сайта в пределах, установленных настоящим договором и соглашениями правообладателей CMS, сторонних программных решений (аддонов, модулей) для расширения базовых возможностей CMS.

*Тариф* – совокупность стоимости, функций, сроков и услуг Продавца, относящиеся к какому-либо цифровому продукту или услуге.

*Функционал интернет-магазина* (далее «Функционал») – сведения об основных потребительских свойствах цифрового товара/продукта, представляющие собой информацию о технических, функциональных возможностях программного обеспечения.

*CMS Сайта* – программное обеспечение, используемое Продавцом для создания интернет-магазина.

*Лицензия* – неограниченное по времени право на использование программного обеспечения (одной копии) на одном сервере, предоставляемое правообладателем CMS Покупателю.

*Техническая поддержка* – службы Продавца, правообладателя CMS, сторонних программных решений.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец передает Покупателю готовый цифровой продукт – Сайт с функционалом для осуществления предпринимательской коммерческой онлайн деятельности на основе разработанных для этих целей технических возможностей, а Покупатель оплачивает цифровой продукт единовременно на условиях полной предоплаты.

2.2. Покупателю предоставляются права на использование Сайта, его программного обеспечения, технических возможностей, функций, дизайна, согласно доступному Функционалу CMS на условиях простой неисключительной лицензии правообладателя CMS.

2.3. Доступный технический функционал Сайта для интеграции со сторонними сервисами не является предоставляемой Продавцом услугой (сервисом). Любые коммерческие взаимоотношения с покупателями в интернет-магазине, со сторонними сервисами, предоставляющими услуги для коммерческой онлайн деятельности (платежные сервисы, сервисы расчета, сервисы организации и учета продаж, сервисы уведомлений и т. п.), регулируются Покупателем самостоятельно.

2.4. Сайт является готовым продуктом, предоставляется на условиях «как есть», с настройками функционала по умолчанию, в виде демонстрационных данных. Сайт не является разработкой по индивидуальному заказу/техническому заданию в рамках оплаченной стоимости.

### **3. Права и обязанности Продавца**

3.1. Продавец предоставляет Покупателю один экземпляр работоспособного Сайта на правах одной Лицензии CMS и Сторонних решений, если присутствуют, с правом получения обновлений от правообладателей на сроки, согласно их условиям, если такие обновления предусмотрены правообладателями. Право на дальнейшее получение обновлений приобретается путем платной подписки на обновления на новый срок, согласно условиями правообладателей.

3.2. Техническая поддержка Продавца размещает Сайт на сервере в хостинговой компании, используемой по умолчанию для этих целей в определенный период времени. После размещения сайта передаются все реквизиты доступа Покупателю: адрес URL, логин, пароль для входа в панель администратора Сайта; логин, пароль аккаунтов сервера; логин, пароль личного кабинета в хостинговой компании. Стоимость услуг хостинговой компании Покупатель оплачивает за свой счет. Настройка действующего или нового сервера для размещения Сайта в хостинговых компаниях, отличных от используемой по умолчанию, в стоимость цифрового продукта не входит. Покупатель самостоятельно выполняет необходимые настройки сервера или оплачивает такие работы Продавцу отдельно.

3.3. Техническая поддержка Продавца выполняет первичное наполнение Интернет-магазина актуальным ассортиментом товаров, доступных для приобретения и доставки покупателям со склада поставщика на дату осуществления работ по первичному наполнению.

3.4. Продавец выполняет единоразовые работы, входящие в стоимость цифрового продукта, по установке и настройке Сайта, сервера, необходимые для обеспечения функционирования Сайта. Доступный технический функционал Сайта для интеграции со сторонними сервисами не является предоставляемой Продавцом услугой (сервисом). Любые взаимоотношения со сторонними сервисами (платежные сервисы, сервисы расчета, сервисы организации и учета продаж, сервисы уведомлений и т. п.), регулируются Покупателем самостоятельно.

3.5. Продавец передает готовый Сайт в течение 10 рабочих дней со дня поступления оплаты.

3.6. Лицензия CMS оформляется на имя или организацию Покупателя. Стоимость Лицензии CMS входит в стоимость Сайта.

3.7. Продавец предоставляет Покупателю доступ к бесплатной технической поддержке Продавца в течение 3 месяцев с даты передачи реквизитов Сайта. Обращения в техническую поддержку осуществляются посредством направления заявки на электронную почту info@dsopt.ru. Техническая поддержка обрабатывает заявки Покупателя, связанные с использованием и настройкой доступного функционала и предоставляет варианты решения. В рамках бесплатной технической поддержки функции администратора, вебмастера, программиста, менеджера, дизайнера, редактора и т.п. не предоставляются. Срок обработки заявки составляет до 72 часов без учета выходных дней (суббота, воскресенье) и зависит от сложности и объема предоставленной информации для проверки и изучения.

3.8. Продавец передает Покупателю Сайт, как готовое решение на условиях «как есть» со всеми возможными преимуществами и недостатками, в том виде, в котором он существует на момент предоставления правообладателем Лицензии. Продавец не несет ответственность за работу стороннего программного обеспечения, не входящего в базовый комплект CMS и не выполняет работы в рамках бесплатной технической поддержки по исправлению ошибок, вызванных работой конкретной версии CMS, стороннего программного обеспечения, действиями/бездействиями Покупателя, Администратора Сайта или третьих лиц, имевших доступ к управлению Сайта, серверу.

### **4. Права и обязанности Покупателя**

4.1. Покупатель получает в пользование работоспособный Сайт с настройками по умолчанию для осуществления продаж в сети Интернет с возможностью настроек его систем и функционала для собственных нужд.

4.2. За исключением ассортимента товаров, любая другая информация (блог, новости, страницы, изображения, тексты), предназначенная для описания деятельности Интернет-магазина и его организационно-правовых форм и правил, размещена в качестве примера и не несет собой в полной мере актуальную для нужд Покупателя информацию. Покупатель вправе адаптировать такую информацию и материалы под свои нужды, удалить, создать новые самостоятельно.

4.3. Покупатель вправе получать консультации по функционалу Сайта и техническую поддержку в рамках доступного Функционала по работе с Сайтом в течение установленного срока с даты передачи Сайта (предоставления реквизитов Сайта и Хостинга). Внесение любого рода изменений по желанию Покупателя осуществляется на возмездной основе согласно предоставленному техническому заданию (описанию) в случае наличия возможности для реализации со стороны

техподдержки Продавца.

4.4. Покупатель вправе обращаться в техническую поддержку правообладателя CMS.

4.5. Покупатель подтверждает, что ознакомился и соглашается с возможностями, условиями и правовой информацией правообладателя CMS «Русская версия CS-Cart»:

Лицензионное соглашение на использование «Русской версии CS-Cart» <https://www.cs-cart.ru/license-russian-cs-cart.html>

Соглашение о предоставлении права на использование программного обеспечения «Русская версия CS-Cart» <https://www.cs-cart.ru/agreement-on-use-cscart.html>

Политика обновлений <https://www.cs-cart.ru/upgrade-policy.html>

Документация CS-Cart <https://www.cs-cart.ru/docs/4.9.x/>

4.6. Покупатель своими силами и за свой счет поддерживает работоспособность программного обеспечения, серверов, иных технических ресурсов, необходимых для обеспечения бесперебойного функционирования Сайта и необходимого функционала.

4.7. Покупатель вправе обращаться к Продавцу за получением дополнительных платных услуг в целях делегирования функций сотрудников, маркетинга, продвижения, внесения изменений, установки обновлений.

## **5. Действие договора**

7.1. Настоящий договор составляет полное соглашение между Продавцом и Покупателем и заменяет собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно цифрового продукта Интернет-магазин и любых других положений настоящего договора.

7.2. В соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации договор считается заключенным с момента зачисления оплаты. Факт заключения договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий, указанных в договоре. Документальным подтверждением факта заключения договора является платежный документ о внесении денежных средств на счет Продавца.

7.3. Стоимость Сайта, создаваемого для Покупателя и имеющего индивидуальные особенности и свойства, включает в себя расходы на технические и коммерческие услуги Продавца, правообладателя CMS, контрагентов. Денежные средства, оплаченные Покупателем, возврату не подлежат.

## **8. Гарантии**

8.1. Сайт предназначается для осуществления торговой розничной деятельности посредством сети Интернет в состоянии «как есть» со всеми преимуществами и недостатками, которые Сайт может иметь на момент предоставления Покупателю. Покупатель соглашается с тем, что никакая система не свободна от ошибок и не может удовлетворить индивидуальные предпочтения и вкусы каждого потребителя программного обеспечения.

8.2. В рамки бесплатной технической поддержки входит: поддержание работоспособности сайта, функций интернет-магазина, сервера, обеспечение синхронизации товаров с поставщиком (импорт, обновление цен и наличия), консультирование по использованию функционала Сайта. Выполнение функций сотрудников Заказчика (администратора, веб-мастера, дизайнера, верстальщика, менеджера и т. п.) в рамки бесплатной техподдержки не входит. В случае необходимости, техподдержка может выполнять дополнительные работы в рамках доступного функционала. Возможность реализации задачи клиента, оценка стоимости и сроков работ выполняется по предоставленному описанию задачи.

8.3. Продавец не выполняет устранение ошибок на бесплатной основе, если сбой в работе Сайта возник в результате неосторожности, неправильного обращения, применения каких-либо функций CMS, а также ошибок, вызванных программным кодом CMS.

8.4. Продавец не предоставляет на время выполнения технических работ какую-либо временную замену программного обеспечения, Сайта, каких бы то ни было технических устройств.

8.5. Продавец не производит работ по настройке в рамках бесплатной технической поддержки, если такие работы обусловлены неудовлетворительной работой Сайта с иными программным обеспечением, разработанным третьими лицами, установленным и используемым на Сайте или на устройствах с доступом в сеть Интернет, если само устройство неисправно, либо не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым программным обеспечением Сайта.

8.6. Продавец не несет ответственности за работу Сайта, если он был каким-либо образом изменен (изменены качества, свойства, функции, назначение и т.п.), способами, не предусмотренными

документацией, а так же, если Сайт был поврежден иным программным обеспечением, в силу свойств такого программного обеспечения, в случае несоответствия аппаратного обеспечения техническим условиям предъявляемым продуктом, а также, если программа была повреждена компьютерным вирусом, иной вредоносной программой, либо повреждена Покупателем или третьими лицами умышленно, равно как и по неосторожности.

8.7. Любые точки зрения и мнения по вопросам функционала, дизайна, работоспособности Сайта, ведения маркетинговой деятельности, не могут считаться общепризнанными, эталонными и обязательными для применения на Сайте или ошибкой ввиду широкого спектра влияющих факторов, которые не могут быть в полной мере оценены кем/чем бы то ни было в конкретный момент времени.

## 9. Ограничение ответственности

9.1. Продавец не несет ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта Покупателем.

9.2. Продавец не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, ущерб, моральный ущерб, убытки и вред, причинённый кому бы то ни было в результате использования Сайта, утраты информации и прочего.

9.3. Продавец не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за содержание любой информации, размещенной, размещаемой на Сайте. Покупатель самостоятельно в полной мере несёт ответственность перед Законодательством РФ, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую и/или передаваемую им информацию с использованием Сайта.

9.4. При невозможности разрешить спор или претензии, мирным путём, Стороны договорились о подсудности разрешения спора по месту нахождения Продавца в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении таких обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

## 10. Продавец:

ИП Мамаева О. Е.

ИНН: 450207307087

ОГРНИП: 312723222800300

Юр. адрес: 625033, г. Тюмень, ул. В. Гольцова д. 3, кв. 48

Телефон: 8 (3452) 530-235

Эл. почта: info@dsopt.ru

